



Programa de Análise de Rebanhos Leiteiros do Paraná



LABORATÓRIO DE DIAGNÓSTICO E SANIDADE

PROPOSTA DE SERVIÇO
EXAMES LABORATORIAIS DE SANIDADE ANIMAL
Nº: 004/2026

1 Canais de comunicação com o cliente

O atendimento ao cliente é realizado de forma presencial ou através dos seguintes canais de atendimento: telefone, whatsapp, e-mail ou site.

Contatos:

Telefone: (41) 2105 1721 ou (41) 2105 1724

Atendimento APCBRH : 41 9 8815 5248

e-mail: parleite@apcbrh.com.br

Site: www.apcbrh.com.br

1.1 Horário de atendimento do Laboratório

Secretaria: Segunda à sexta-feira das 7h45 às 12h e das 13h às 17h30 horas.

Recepção de amostras do Laboratório: Segunda à sexta-feira das 7h45 às 12h e das 13h às 17h30 horas, e nos sábados até as 12h.

1.2 Reclamações, sugestões e elogios

O cliente poderá realizar a qualquer momento uma reclamação, sugestão ou elogio quanto aos serviços prestados neste documento, utilizando uma das formas de comunicação, pelo link de avaliação do serviço executado ou pela central de atendimentos do Parleite.

Anualmente o Laboratório realiza pesquisa de satisfação para buscar o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados. Todas as reclamações e sugestões serão analisadas. Quando pertinente, medidas serão adotadas e o cliente informado.

1.3 Endereço do Laboratório

Razão Social: Associação Paranaense de Criadores de Bovinos da Raça Holandesa

Nome do Laboratório: Laboratório de Diagnóstico e Sanidade

CNPJ: 76.607.597/0001-07

Inscrição Estadual: 101.157.39-39

Endereço:

Rua Professor Francisco Dranka, nº 608 - Bairro Orleans

CEP: 81200-404

Cidade: Curitiba - PR

2 Informações complementares

Quaisquer que sejam as modificações ou alterações do proposto neste documento, o cliente é imediatamente informado e todas as dúvidas são resolvidas de forma a não comprometer a qualidade do serviço prestado.

O Laboratório de Diagnóstico e Sanidade somente subcontratará serviços de ensaio, quando temporariamente não puder atender a demanda contratada ou motivo fortuito ao cumprimento de um contrato previamente acordado.

3 Documentos legais

EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 001/2020 – DEINP - Credenciamento de laboratórios para a realização de análises laboratoriais em apoio ao serviço de inspeção de produtos de origem animal, no âmbito do estado de Santa Catarina.

4 Ensaios realizados

Tabela de exames laboratoriais de sanidade animal - Laboratório de Diagnóstico e Sanidade (APCBRH)				
Doença	Ensaio	Tipo	Amostra	Conservação
Vírus da Diarreia Viral Bovina (BVD)	Elisa	Antígeno	Cartilagem de orelha	Secas
				Umidas (buffer)
			Soro	Refrigerado
				Congelado (se separado do coágulo)
			Sangue	Refrigerado
Vírus da Diarreia Viral Bovina (BVD)	Elisa	Anticorpo	Plasma	Congelado
				Refrigerado
			Leite de tanque de expansão	Refrigerado
				Congelado
			Soro	Refrigerado
Vírus da Diarreia Viral Bovina (BVD)	Elisa	Anticorpo	Plasma	Congelado (se separado do coágulo)
				Refrigerado
			Leite individual	Congelado
				Refrigerado
			Soro	Congelado
Rinotraqueíte Infecciosa Bovina (IBR) - Herpesvírus bovino tipo 1 (BoHV-1)	Elisa	Anticorpo	Soro	Refrigerado
				Congelado (se separado do coágulo)
			Plasma	Refrigerado
				Congelado
			Leite individual	Refrigerado
Leucose Bovina - Vírus da Leucemia Bovina (BVL)	Elisa	Anticorpo	Plasma	Congelado
				Refrigerado
			Soro	Refrigerado
				Congelado (se separado do coágulo)
			Leite individual	Refrigerado
Brucelose Bovina - <i>Brucella abortus</i> (<i>B. abortus</i>)	Elisa	Anticorpo	Plasma	Refrigerado
				Congelado
			Soro pool (máximo 10 amostras)	Fresco
				Refrigerado
			Soro individual	Congelado
Tuberculose Bovina - <i>Mycobacterium bovis</i> (<i>M. bovis</i>)	Elisa	Anticorpo	Leite de tanque de expansão (até 250 animais)	Refrigerado
				Congelado
			Leite individual	Refrigerado
				Congelado
			Soro individual	Refrigerado
Neosporose - <i>Neospora caninum</i>	Elisa	Anticorpo	Soro	Congelado (se separado do coágulo)
				Refrigerado
			Leite	Refrigerado
				Congelado
			Teste de prenhez	Elisa
Leptospirose - <i>Leptospira</i> spp.	Elisa	Anticorpo	Soro	Refrigerado
				Congelado (se separado do coágulo)
Mastite (Painel 16 agentes ou Painel 4 agentes) - Consultar os agentes disponíveis	PCR	Antígeno	Leite	Refrigerado
				Congelado
Vírus da Diarreia Viral Bovina (BVD)	PCR	Antígeno	Cartilagem de orelha	Seca/ buffer
				Refrigerado
			Soro	Congelado (se separado do coágulo)
			Sangue	Refrigerado
			Plasma	Congelado
Vírus da Diarreia Viral Bovina (BVD)	PCR	Antígeno	Leite	Refrigerado
				Congelado
				Congelado

5 Amostras

5.1 Materiais e documentos de coleta fornecidos pelo laboratório

O Laboratório fornece materiais e suprimentos em quantidade suficiente para o cliente realizar a coleta das amostras. Os materiais e suprimentos fornecidos são:

- Tubos de coleta de sangue, de tampa vermelha, sem anticoagulante;
- Agulha para coleta a vácuo (25x8);
- Adaptador para agulha de coleta a vácuo;
- Tubos eppendorf (2 ml);
- Frascos estéreis de coleta de leite, sem conservante, com tampa vermelha (específicos para mastite);
- Frascos transparente com tampa vermelha, adicionado de conservante brononata (padrão);
- Tubo TSU (coletor de unidade de amostra de tecido);
- Requisições

Para requerer os materiais é preciso entrar em contato com o serviço de atendimento do Laboratório, e informar a quantidade e tipo de materiais necessários, nome do responsável, CPF e endereço para entrega dos materiais. Os materiais são enviados pelos Correios sem custo adicional.

5.2 Orientações de coleta

É disponibilizado ao cliente documento com orientações para coleta, acondicionamento das amostras e envio para o Laboratório, estas informações estão disponíveis no site <https://www.apcbrh.com.br/apcbrh/normas-e-regulamentos>.

5.3 Condição das amostras

O cliente deve garantir que as amostras sejam encaminhadas para o laboratório em condições de análise, conforme recomendações:

- Cada frasco de amostra deve ter sua própria identificação, de forma legível e resistente ao transporte, que não gere dúvidas ou ambiguidades. Identificações duvidosas, ilegíveis, rasuradas ou duplicadas serão descartadas.
- Toda amostra deve ser enviada acompanhada da respectiva requisição.
- As requisições devem ser enviadas devidamente embaladas, evitando que molhem, rasguem ou apresentem sujidades. Devem ser preenchidos todos os campos de identificação. Os demais campos devem ser preenchidos adequadamente para a correta realização do ensaio.
- As amostras devem ser enviadas nas condições de conservação recomendadas no plano de coleta, disponível no site <https://www.apcbrh.com.br/apcbrh/normas-e-regulamentos>.

- O Laboratório informa que, qualquer avaria encontrada nas amostras que possa comprometer a qualidade dos resultados, como por exemplo: amostras hemolisadas (amostras de soro), com sujidades, sem identificação ou com identificação ilegível, duplicada ou ambígua, e quantidade insuficiente de amostra, serão descartadas. No laudo constarão as amostras descartadas e os respectivos motivos do descarte.

5.4 Transporte das amostras

- O frete de envio das amostras para análise é de responsabilidade do cliente;
- A remessa deve ser direcionada ao Laboratório de Diagnóstico e Sanidade;
- Outras situações podem ser acordadas entre as partes, com antecedência.

6 Apresentação dos Resultados

6.1 Prazos

O prazo para o laboratório disponibilizar os resultados é de até **5 dias úteis ou 7 dias corridos**, o que ocorrer primeiro, a contar da data de entrada das amostras no laboratório.

6.2 Resultados

Os laudos dos ensaios serão enviados por e-mail. O e-mail a ser utilizado será aquele constante no cadastro junto à Associação e/ou o e-mail constante na requisição.

6.3 Confidencialidade das informações

O Laboratório do Diagnóstico e Sanidade assegura a proteção das informações e direito de propriedade de seus clientes, incluído a confidencialidade, proteção, armazenamento e transmissão eletrônica de resultado dos ensaios.

6.4 Uso dos dados

O Laboratório de Diagnóstico e Sanidade poderá utilizar as informações zootécnicas para fins de melhoramento e avaliação genética de interesse da Raça. A informação do banco de dados poderá ser utilizada para estudos científicos, desde que mantida a sua confidencialidade e aprovado pelo Conselho Deliberativo Técnico da APCBRH.

6.5 Forma de pagamento

O setor financeiro da APCBRH emite cobrança mensal das amostras analisadas ao mês, com prazo de vencimento em torno de 20 dias após a emissão da fatura.

A fatura é enviada por e-mail, portanto, mantenha-o atualizado.

8 Vigência

Em vigor a partir de **01/01/2026**.

9 Aceite de proposta

Em atendimento a IN78/2018, que regulamenta o **Serviço de Controle Leiteiro**, é necessário a concordância do Criador/Produtor quanto aos valores praticados, bem como aos requisitos da IN78/2018.

A Instrução Normativa 78/2018, poderá ser visualizada através do site da APCBRH <https://www.apcbrh.com.br/apcbrh/normas-e-regulamentos>.

APCBRH compromete-se a manter atualizadas, e em conformidade legal, as suas políticas de governança relacionadas à Proteção de Dados Pessoais e Segurança da Informação, adequadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei 13.709/2018), para os dados e desempenhos dos animais e rebanho temos o consentimento, para utiliza-los na elaboração de relatórios, gráficos, avaliações genéticas e genômicas, pesquisas, análises, diagnósticos e divulgação e marketing em nossas redes sociais e mídias.

A concordância deverá ser encaminhada para o e-mail parleite@apcbrh.com.br. Caso não tenhamos retorno formal em até 30 dias do recebimento deste documento, consideramos o mesmo como apto e com vosso aceite da proposta e uso de informações em conformidade com a IN78/2018.

Gerente Parleite